Algemene Voorwaarden

Boca Klus & Onderhoudsbedrijf

Voor kluswerk, onderhoud en renovatie

Onderneming	**Boca Klus & Onderhoudsbedrijf**
Eigenaar	Carlo van den Bogaard
Adres	Bisschop Zwijsenplein 3, 5262 JK Vught
KvK-nummer	42188503
E-mail	info@bocaklusbedrijf.nl
Telefoon	06 1637 1576
Website	www.bocaklusbedrijf.nl
Versie	14 oktober 2026

Artikel 1 – Begrippen

1.1 Boca Klus & Onderhoudsbedrijf, gevestigd aan Bisschop Zwijsenplein 3, 5262 JK Vught, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42188503.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Boca Klus en Onderhoudsbedrijf opdracht geeft. Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.3 Overeenkomst: de afspraak tussen Boca Klus & Onderhoudsbedrijf en opdrachtgever over werkzaamheden, materialen en/of diensten, zoals vastgelegd in een offerte, opdrachtbevestiging of schriftelijke aanvullende afspraak.

1.4 Werkzaamheden: kluswerk, onderhoud, reparatie, renovatie, montage en installatie, voor zover Boca Klus & Onderhoudsbedrijf deze werkzaamheden uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Boca Klus & Onderhoudsbedrijf, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen gelden alleen als partijen die schriftelijk hebben vastgelegd. Bij strijdigheid gaat de specifiek voor de opdracht overeengekomen bepaling vóór deze algemene voorwaarden.

2.3 De toepasselijkheid van voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Boca Klus & Onderhoudsbedrijf die schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Boca Klus & Onderhoudsbedrijf verstrekt de voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op een manier waarop de opdrachtgever deze kan opslaan en later raadplegen. Dwingendrechtelijke rechten van consumenten blijven onverlet.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

3.1 Een offerte vermeldt, voor zover relevant, de werkzaamheden, prijs of berekeningswijze, materialen, planning, betalingsafspraken en eventuele uitsluitingen.

3.2 Tenzij anders vermeld, is een offerte 14 dagen geldig. Een offerte is vrijblijvend als dat daarin staat of uit de wet volgt.

3.3 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische aanvaarding van de offerte, een schriftelijke opdrachtbevestiging van Boca Klus & Onderhoudsbedrijf of zodra Boca Klus & Onderhoudsbedrijf met instemming van opdrachtgever met de uitvoering begint.

3.4 Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of rekenfouten binden Boca Klus & Onderhoudsbedrijf niet. Boca Klus & Onderhoudsbedrijf meldt deze zo spoedig mogelijk en bespreekt zo nodig een aangepaste offerte.

3.5 De offerte en opdrachtbevestiging gaan vóór deze voorwaarden voor de specifieke opdracht.

Artikel 4 – Uitvoering van de werkzaamheden

4.1 Boca Klus & Onderhoudsbedrijf voert de overeengekomen werkzaamheden uit met de zorg die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakbedrijf mag worden verwacht.

4.2 Boca Klus & Onderhoudsbedrijf mag voor onderdelen van de opdracht geschikte hulppersonen of onderaannemers inschakelen. Boca Klus & Onderhoudsbedrijf blijft tegenover opdrachtgever verantwoordelijk voor de uitvoering van de door Boca Klus & Onderhoudsbedrijf aangenomen opdracht, voor zover de wet dit voorschrijft.

4.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Boca Klus & Onderhoudsbedrijf tijdig toegang heeft tot de werkplek, dat de werkplek redelijkerwijs veilig en bereikbaar is en dat noodzakelijke voorzieningen, informatie en beslissingen beschikbaar zijn.

4.4 Opdrachtgever meldt vóór aanvang alle bekende relevante omstandigheden, waaronder verborgen leidingen, kabels, gebreken, vochtproblemen, asbestverdenking, constructieve bijzonderheden en eerdere schade.

4.5 Boca Klus & Onderhoudsbedrijf hoeft niet te starten of mag het werk onderbreken wanneer de werkplek onveilig is, noodzakelijke informatie ontbreekt of uitvoering redelijkerwijs niet verantwoord is. Partijen bespreken dan de gevolgen voor planning en kosten.

Artikel 5 – Prijzen, btw en wijzigingen

5.1 De prijs en de wijze waarop eventuele meerkosten worden berekend, staan in de offerte of opdrachtbevestiging.

5.2 Bij een consument vermeldt Boca Klus & Onderhoudsbedrijf vooraf de totale prijs exclusief btw en andere onvermijdbare kosten, voor zover die op dat moment kunnen worden vastgesteld.

5.3 Als sprake is van een richtprijs, stelpost, nacalculatie of uurtarief, vermeldt Boca Klus & Onderhoudsbedrijf dit in de offerte. Een richtprijs wordt niet zonder overleg overschreden; wanneer een wettelijke waarschuwingsplicht geldt, informeert Boca Klus & Onderhoudsbedrijf opdrachtgever tijdig over een noodzakelijke prijsoverschrijding.

5.4 Prijswijzigingen na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als partijen dit zijn overeengekomen of als de wet dit toestaat. Boca Klus & Onderhoudsbedrijf licht de reden en gevolgen vooraf toe, voor zover redelijkerwijs mogelijk.

5.5 Niet in de offerte opgenomen werkzaamheden, herstel van niet-zichtbare gebreken en wijzigingen op verzoek van opdrachtgever gelden als mogelijk meerwerk en worden behandeld volgens artikel 6.

Artikel 6 – Meerwerk en minderwerk

6.1 Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, worden niet als inbegrepen beschouwd.

6.2 Boca Klus & Onderhoudsbedrijf bespreekt meerwerk vooraf met opdrachtgever en legt, waar redelijkerwijs mogelijk, de omschrijving, prijs of berekeningswijze en gevolgen voor de planning schriftelijk of elektronisch vast. Boca Klus & Onderhoudsbedrijf voert het meerwerk pas uit na akkoord.

6.3 Als onmiddellijk handelen noodzakelijk is om schade of gevaar te beperken en voorafgaand overleg redelijkerwijs niet mogelijk is, mag Boca Klus & Onderhoudsbedrijf noodzakelijke noodmaatregelen treffen. Boca Klus & Onderhoudsbedrijf informeert opdrachtgever zo snel mogelijk over de werkzaamheden en de kosten.

6.4 Minderwerk wordt tussen partijen verrekend, rekening houdend met reeds verrichte werkzaamheden, bestelde of niet meer annuleerbare materialen, gemaakte kosten en toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 7 – Materialen en producten

7.1 De offerte vermeldt waar mogelijk of materialen door Boca Klus & Onderhoudsbedrijf of door opdrachtgever worden geleverd.

7.2 Boca Klus & Onderhoudsbedrijf gebruikt materialen die passen bij de overeengekomen toepassing en de informatie die bij het aangaan van de opdracht beschikbaar was. Productkeuzes, kleur- en structuurverschillen en normale toleranties kunnen voorkomen.

7.3 Als opdrachtgever materialen levert, is opdrachtgever verantwoordelijk voor tijdige levering, de juiste hoeveelheid, geschiktheid en de juistheid van de verstrekte productinformatie, tenzij partijen schriftelijk anders afspreken.

7.4 Boca Klus en Onderhoudsbedrijf waarschuwt opdrachtgever wanneer Boca Klus & Onderhoudsbedrijf een ongeschiktheid of gebrek aan door opdrachtgever geleverde materialen ontdekt of redelijkerwijs behoort te ontdekken. Vertraging, extra arbeid of schade die aantoonbaar voortvloeit uit ongeschikte, onjuiste of te laat geleverde materialen kan aan opdrachtgever worden doorberekend voor zover de wet dit toestaat.

7.5 Boca Klus & Onderhoudsbedrijf is niet verantwoordelijk voor eigenschappen, gebreken of garantievoorwaarden van producten van derden buiten de verantwoordelijkheid die de wet aan Boca Klus & Onderhoudsbedrijf toekent. Boca Klus & Onderhoudsbedrijf verstrekt beschikbare fabrieksgarantie-informatie op verzoek.

Artikel 8 – Planning, oplevertermijnen en overmacht

8.1 Opgegeven start- en einddata zijn streefdata, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen. Boca Klus & Onderhoudsbedrijf informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk bij een voorzienbare vertraging.

8.2 De planning kan wijzigen door onder meer weersomstandigheden, ziekte, leveringsproblemen, verborgen gebreken, wijzigingen of meerwerk, vertraging door opdrachtgever of andere omstandigheden die de uitvoering beïnvloeden.

8.3 Bij overmacht worden de verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Boca Klus & Onderhoudsbedrijf informeert opdrachtgever over de gevolgen. Als de overmacht blijvend is of de opschorting onredelijk lang duurt, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen voor zover de wet dat toestaat; reeds uitgevoerd werk en reeds gemaakte, niet vermijdbare kosten worden afgerekend volgens de wet en de overeenkomst.

8.4 Boca Klus & Onderhoudsbedrijf is niet aansprakelijk voor vertraging die niet aan Boca Klus & Onderhoudsbedrijf kan worden toegerekend, onverminderd dwingendrechtelijke rechten van consumenten.

Artikel 9 – Betaling

9.1 De betalingstermijn en eventuele aanbetalingen of termijnbetalingen worden vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging. Als niets anders is afgesproken, betaalt opdrachtgever de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum.

9.2 Boca Klus & Onderhoudsbedrijf mag een redelijke aanbetaling of betaling in termijnen afspreken, passend bij de omvang van de opdracht en de inkoop van materialen. De afspraken worden vooraf schriftelijk vastgelegd.

9.3 Opdrachtgever meldt een betwisting van een factuur binnen een redelijke termijn en onderbouwt die. Een betwisting schort de betaling van het niet-betwiste deel niet op.

9.4 Bij niet-tijdige betaling handelt Boca Klus & Onderhoudsbedrijf conform de wettelijke regels. Voor consumenten geldt dat wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten pas verschuldigd zijn voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder de vereiste kosteloze aanmaning en betalingstermijn waar die wettelijk vereist zijn.

9.5 Voor zakelijke opdrachtgevers kan wettelijke handelsrente gelden indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

9.6 Boca Klus & Onderhoudsbedrijf mag werkzaamheden opschorten bij betalingsachterstand nadat opdrachtgever, waar vereist, behoorlijk is aangemaand en een redelijke gelegenheid tot betaling heeft gekregen. Boca Klus & Onderhoudsbedrijf houdt rekening met de aard en gevolgen van opschorting.

Artikel 10 – Oplevering, controle en klachten

10.1 Boca Klus & Onderhoudsbedrijf meldt wanneer de werkzaamheden gereed zijn voor oplevering. Partijen kunnen de oplevering en eventuele restpunten schriftelijk vastleggen, bijvoorbeeld in een opleverlijst met foto’s.

10.2 Opdrachtgever controleert het werk binnen een redelijke termijn en meldt zichtbare gebreken zo concreet mogelijk, bij voorkeur schriftelijk, met foto’s waar dat helpt. Partijen spreken vervolgens een redelijke termijn af om gegronde punten te beoordelen en zo nodig te herstellen.

10.3 Het niet direct melden van een zichtbaar gebrek leidt niet automatisch tot verlies van wettelijke rechten. De gevolgen van een late klacht worden beoordeeld volgens de wet en de omstandigheden.

10.4 Verborgen gebreken worden binnen een redelijke termijn na ontdekking gemeld. Opdrachtgever geeft Boca Klus & Onderhoudsbedrijf, behalve bij spoed of een andere redelijke uitzondering, gelegenheid het gebrek te onderzoeken voordat herstel door een derde plaatsvindt.

10.5 Oplevering of betaling sluit aanspraken wegens verborgen gebreken of andere rechten die de wet aan opdrachtgever toekent niet uit.

Artikel 11 – Garantie en herstel

11.1 Boca Klus & Onderhoudsbedrijf herstelt gebreken waarvoor Boca Klus & Onderhoudsbedrijf volgens de overeenkomst of de wet verantwoordelijk is binnen een redelijke termijn en op een redelijke wijze.

11.2 Een eventuele aanvullende garantie van Boca Klus & Onderhoudsbedrijf geldt uitsluitend voor de duur en onder de voorwaarden die schriftelijk zijn overeengekomen. Een aanvullende garantie beperkt geen wettelijke rechten van consumenten.

11.3 Fabrieksgaranties gelden volgens de voorwaarden van de fabrikant. Boca Klus & Onderhoudsbedrijf helpt waar redelijkerwijs mogelijk met het doorgeven van relevante garantie-informatie.

11.4 Schade of gebreken die aantoonbaar zijn veroorzaakt door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, normale slijtage, externe oorzaken, ingrepen door derden of ongeschikte door opdrachtgever geleverde materialen vallen niet onder een aanvullende garantie van Boca Klus en Onderhoudsbedrijf, voor zover de wet dit toestaat.

11.5 Als onderzoek uitwijst dat Boca Klus & Onderhoudsbedrijf niet verantwoordelijk is voor het gemelde gebrek, bespreekt Boca Klus & Onderhoudsbedrijf vooraf eventuele redelijke onderzoeks- of voorrijkosten met opdrachtgever. Bij consumenten worden kosten alleen in rekening gebracht als daarvoor een geldige grondslag bestaat en de consument daarover vooraf duidelijk is geïnformeerd.

Artikel 12 – Annulering, opzegging en bedenktijd

12.1 Een verzoek van opdrachtgever om de opdracht te annuleren, te wijzigen of te beëindigen wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Boca Klus & Onderhoudsbedrijf gemeld.

12.2 Voor zover sprake is van aanneming van werk, kan opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen volgens artikel 7:764 Burgerlijk Wetboek. In beginsel is opdrachtgever dan de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Boca Klus en Onderhoudsbedrijf uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering van het reeds voltooide werk. Bij een prijs op basis van werkelijk te maken kosten geldt de wettelijke berekeningswijze. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

12.3 Als de overeenkomst geen aanneming van werk is of voor een specifiek onderdeel een andere wettelijke regeling geldt, wordt de financiële afwikkeling bepaald door de toepasselijke wet en de gemaakte afspraken. Boca Klus & Onderhoudsbedrijf brengt geen willekeurige vaste annuleringsboete in rekening.

12.4 Als Boca Klus & Onderhoudsbedrijf werkzaamheden annuleert of beëindigt wegens een aan Boca Klus & Onderhoudsbedrijf toe te rekenen tekortkoming, gelden de wettelijke regels over nakoming, herstel, ontbinding en eventuele schadevergoeding.

12.5 Bij overeenkomsten met consumenten die op afstand of buiten de verkoopruimte worden gesloten, kan een wettelijke bedenktijd van 14 dagen gelden, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is. Boca Klus & Onderhoudsbedrijf verstrekt de wettelijk vereiste informatie en, waar vereist, het modelformulier voor ontbinding.

12.6 Als een consument verzoekt om tijdens de bedenktijd te beginnen met de uitvoering van een dienst, legt Boca Klus & Onderhoudsbedrijf dit verzoek en de vereiste uitdrukkelijke verklaringen vooraf afzonderlijk vast. Voor zover de wet dit vereist, informeert Boca Klus & Onderhoudsbedrijf de consument dat bij volledige uitvoering het herroepingsrecht verloren kan gaan en vraagt Boca Klus & Onderhoudsbedrijf vooraf de vereiste instemming en erkenning. Bij gedeeltelijke uitvoering kan alleen de wettelijk toegestane vergoeding verschuldigd zijn, mits aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvereisten is voldaan.

12.7 Voor spoedwerkzaamheden geldt alleen een uitzondering op de bedenktijd voor zover de wettelijke uitzondering daadwerkelijk van toepassing is. Het enkele feit dat partijen snel willen beginnen, sluit een bedenktijd niet automatisch uit.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1 Boca Klus & Onderhoudsbedrijf is aansprakelijk voor schade voor zover die volgens de wet aan Boca Klus & Onderhoudsbedrijf kan worden toegerekend. Opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken.

13.2 Boca Klus & Onderhoudsbedrijf is niet aansprakelijk voor schade die aantoonbaar is veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever, ongeschikte door opdrachtgever geleverde materialen, verborgen omstandigheden die Boca Klus & Onderhoudsbedrijf niet kende en redelijkerwijs niet hoefde te kennen, of werkzaamheden van derden buiten de opdracht van Boca Klus & Onderhoudsbedrijf, voor zover de wet dit toestaat.

13.3 Boca Klus & Onderhoudsbedrijf is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie, voor zover uitsluiting daarvan wettelijk is toegestaan. Deze beperking geldt niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Boca Klus & Onderhoudsbedrijf of voor zover beperking wettelijk niet is toegestaan.

13.4 Voor zakelijke opdrachtgevers is, voor zover wettelijk toegestaan, de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Boca Klus & Onderhoudsbedrijf voor de betreffende schade uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Als de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid voor zakelijke opdrachtgevers beperkt tot het factuurbedrag van het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 10.000, tenzij de wet zich daartegen verzet.

13.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover zij in strijd zijn met dwingend recht, waaronder wettelijke rechten van consumenten, en niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Boca Klus & Onderhoudsbedrijf of leidinggevenden voor wie Boca Klus & Onderhoudsbedrijf wettelijk verantwoordelijk is.

13.6 Opdrachtgever meldt schade zo spoedig mogelijk nadat deze is ontdekt en geeft Boca Klus & Onderhoudsbedrijf, waar redelijk, gelegenheid de schade te onderzoeken en passende maatregelen te nemen. Dit laat wettelijke klacht- en verjaringstermijnen onverlet.

13.7 Boca Klus & Onderhoudsbedrijf adviseert opdrachtgever waardevolle of kwetsbare spullen uit de werkzone te verwijderen of af te dekken. Dit ontslaat Boca Klus & Onderhoudsbedrijf niet van verantwoordelijkheid voor schade die Boca Klus & Onderhoudsbedrijf volgens de wet moet vergoeden.

Artikel 14 – Vergunningen, veiligheid en bestaande situaties

14.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van vergunningen, toestemmingen van eigenaar, verhuurder, VvE of bevoegde instantie die nodig zijn voor de opdracht.

14.2 Boca Klus & Onderhoudsbedrijf voert geen werkzaamheden uit waarvan Boca Klus & Onderhoudsbedrijf weet of redelijkerwijs moet begrijpen dat deze in strijd zijn met toepasselijke veiligheidsregels of wettelijke voorschriften.

14.3 Als Boca Klus & Onderhoudsbedrijf tijdens het werk een vermoedelijk gevaarlijke situatie, asbestverdacht materiaal, constructief gebrek of andere relevante onvoorziene omstandigheid aantreft, mag Boca Klus & Onderhoudsbedrijf het betreffende werk stilleggen en opdrachtgever informeren. Eventueel vervolgonderzoek of specialistisch werk valt alleen binnen de opdracht als partijen dit overeenkomen.

14.4 Opdrachtgever zorgt voor juiste informatie over leidingen, kabels, installaties, draagconstructies en andere verborgen onderdelen, voor zover die informatie bij opdrachtgever beschikbaar is.

Artikel 15 – Eigendom, afval en werkplek

15.1 Materialen die Boca Klus & Onderhoudsbedrijf levert blijven eigendom van Boca Klus & Onderhoudsbedrijf totdat opdrachtgever alle bedragen heeft betaald die voor die materialen verschuldigd zijn, voor zover een eigendomsvoorbehoud juridisch mogelijk en geldig is. Dit laat dwingendrechtelijke regels over verwerking, natrekking en eigendom onverlet.

15.2 Afvoer van bouw- en sloopafval is inbegrepen uitsluitend als dit in de offerte staat. Anders bespreekt Boca Klus & Onderhoudsbedrijf vooraf of afval door opdrachtgever wordt afgevoerd of tegen vergoeding door Boca Klus & Onderhoudsbedrijf wordt meegenomen.

15.3 Boca Klus & Onderhoudsbedrijf laat de werkplek na afloop redelijkerwijs netjes achter. Dit betekent niet dat de ruimte volledig stofvrij of gebruiksklaar is, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen.

15.4 Opdrachtgever zorgt voor een redelijke mogelijkheid om gereedschap en materialen tijdens de werkdag veilig te plaatsen. Opslag buiten werktijd wordt alleen afgesproken als dit nodig is.

Artikel 16 – Privacy en communicatie

16.1 Boca Klus & Onderhoudsbedrijf verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn voor offerte, uitvoering, facturatie, administratie en communicatie over de opdracht. Boca Klus & Onderhoudsbedrijf verwerkt deze gegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving.

16.2 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht en worden alleen gedeeld met derden wanneer dat nodig is voor de uitvoering, administratie, wettelijke verplichtingen of een andere geldige grondslag.

16.3 Dit artikel is geen volledige privacyverklaring. De meest actuele informatie over doeleinden, grondslagen, bewaartermijnen en privacyrechten wordt verstrekt via een afzonderlijke privacyverklaring of op verzoek.

Artikel 17 – Klachten en geschillen

17.1 Partijen proberen klachten eerst in onderling overleg op te lossen. Opdrachtgever beschrijft de klacht zo concreet mogelijk en geeft Boca Klus & Onderhoudsbedrijf een redelijke gelegenheid om te reageren en een eventuele oplossing voor te stellen.

17.2 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

17.3 Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Deze bepaling beperkt niet het recht van een consument om een geschil voor te leggen aan de rechter die volgens dwingend consumentenrecht bevoegd is.

Artikel 18 – Slotbepalingen

18.1 Als een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen bespreken dan een geldige bepaling die doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert, voor zover rechtens toegestaan.

18.2 Wijzigingen van deze voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten nadat de gewijzigde versie op de juiste wijze is verstrekt. Voor bestaande overeenkomsten geldt een wijziging alleen als partijen die rechtsgeldig zijn overeengekomen of de wet dit toestaat.

18.3 De Nederlandse tekst is leidend, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Bijlage A – Modelformulier voor herroeping

Dit formulier hoeft alleen te worden gebruikt als de consument een wettelijk herroepingsrecht heeft. De consument mag ook op een andere duidelijke manier laten weten dat hij of zij de overeenkomst herroept.

Aan: Boca Klus & Onderhoudsbedrijf

E-mail: info@bocaklusbedrijf.nl

Adres: Bisschop Zwijsenplein 3, 5262 JK Vught

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verrichting van de volgende dienst herroep/herroepen*:

_____

Besteld op*/ontvangen op*: _____

Naam consument(en): _____

Adres consument(en): _____

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

_____

Datum: _____

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

De toepasselijkheid van een herroepingsrecht en de aanvang van de termijn hangen af van de wijze waarop de overeenkomst is gesloten en de wettelijke uitzonderingen. Verstrek dit formulier en de bijbehorende informatie wanneer de wet dat vereist.